



## Inspectierapport

Dagopvang en BSO Westvliet (KDV)

Westvlietweg 55

2491 ED 's-Gravenhage

Registratienummer 316242330

Toezichthouder:	GGD Haaglanden
In opdracht van gemeente:	's-Gravenhage
Datum inspectie:	13-04-2021
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	08-06-2021

# Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing .....	4
Advies aan College van B&W .....	4
Observaties en bevindingen.....	5
Pedagogisch klimaat .....	5
Personeel en groepen .....	8
Overzicht getoetste inspectie-items .....	11
Pedagogisch klimaat .....	11
Personeel en groepen .....	12
Gegevens voorziening.....	14
Opvanggegevens .....	14
Gegevens houder.....	14
Gegevens toezicht.....	14
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	14
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	14
Planning .....	15
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	16

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

De kwaliteit van de opvang van kinderen in hun eerste levensjaren is van grote invloed op de ontwikkeling van kinderen. Daarom stelt de Rijksoverheid kwaliteitseisen aan kindercentra, gastouderbureaus en gastouders.

Die kwaliteitseisen gelden voor:

- registratie in het Landelijk Register Kinderopvang,
- pedagogisch klimaat: beleid en praktijk,
- personeel en stabiliteit van de opvang,
- veiligheid en gezondheid,
- accommodatie en inrichting,
- ouderrecht.

Deze kwaliteitseisen zijn vastgelegd in de Wet kinderopvang (Wko).

Per 1 januari 2018 en 2019 is de Wko aangevuld met nieuwe kwaliteitsmaatregelen door middel van de wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang (IKK). De nieuwe maatregelen zijn met name gericht op het verhogen van de pedagogische kwaliteit in de praktijk. Ze zijn vastgelegd in een besluit (Besluit kwaliteit kinderopvang) en ministeriële regelingen.

Iedere locatie waar kinderopvang (dagopvang en buitenschoolse opvang) wordt aangeboden, wordt in opdracht van de gemeente, tenminste 1 keer per jaar geïnspecteerd door een toezichthouder van de GGD. Dit inspectierapport geeft per geïnspecteerd onderdeel een omschrijving van de observaties en bevindingen van de toezichthouder.

Tijdens het inspectiebezoek heeft de toezichthouder de hygiëne- en veiligheidsrichtlijnen van het RIVM (in verband met het coronavirus) in acht genomen.

Achter in het rapport staat het overzicht van alle inspectie-onderdelen uit de Wko waar dit inspectie-onderzoek uit bestaat heeft. Indien het kindercentrum een schriftelijke reactie op het inspectierapport heeft gegeven, dan kunt u deze vinden op de laatste bladzijde.

Voor een uitgebreidere uitleg over het inspectieproces en de verantwoordelijkheden voor het toezicht en de handhaving op de kwaliteit verwijzen wij naar [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

### **Beschouwing**

Dagopvang Westvliet is een kindercentrum met (momenteel) één groep en biedt opvang aan maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar. Het kindercentrum is gevestigd in Westvliet Fitness- & Racketclub aan de Westvlietweg 55 te Den Haag. Dit kindercentrum is geopend in 2018.

Tijdens dit inspectiebezoek heeft toezichthouder met de aanwezige medewerkers gesproken over de impact van het coronavirus op de locatie. De medewerkers hebben aangegeven dat zij voldoende op de hoogte zijn van de RIVM-richtlijnen en adviezen.

In de praktijk heeft zij de volgende maatregelen genomen:

- Het kindercentrum maakt gebruik van het landelijke 'Protocol kinderopvang & COVID-19' waarin staat welke maatregelen genomen worden op het gebied van veiligheid en hygiëne.
- Er wordt regelmatig extra geventileerd door middel van het open zetten van ramen en deuren.
- Ouders brengen en halen hun kind zonder hierbij de groepsruimte te betreden.
- De medewerkers blijven zoveel mogelijk op afstand van elkaar.
- De handen worden regelmatig gewassen (bij de ingang hangt ook een handgelpomp voor de ouders).
- Er wordt schoongemaakt volgens een schoonmaakrooster. Er is extra aandacht voor de contactpunten, zoals deurklinken.

### **Advies aan College van B&W**

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Tijdens dit inspectieonderzoek zijn, in het kader van 'Toezicht op maat', de voorwaarden uit de Wet kinderopvang en de wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang beoordeeld die het meest direct bijdragen aan de kwaliteit van de kinderopvang.

Op de onderzochte items is de volgende overtreding geconstateerd:

- Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Op deze overtreding is het herstelaanbod van toepassing. Zie voor meer informatie het betreffende onderdeel in dit rapport.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogisch beleid

#### Inleiding

Ieder kindercentrum dient een pedagogisch beleidsplan te hebben.

In dit document moet de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde kinderopvang omschreven staan. Hiermee wordt bedoeld dat een uitwerking van de 4 pedagogische basisdoelen van Marianne Riksen-Walraven moet staan omschreven waarbij rekening wordt gehouden met de verschillende ontwikkelingsfasen.

Daarnaast moeten zaken als de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid terug te lezen zijn.

#### Beoordeling door toezichthouder

Inhoudelijk is het pedagogisch beleid tijdens een eerder inspectieonderzoek beoordeeld. Tijdens dit jaarlijkse inspectieonderzoek is beoordeeld of de praktijk overeenkomt met het pedagogisch beleid. Toezichthouder oordeelt dat dit het geval is.

Er wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

### Pedagogische praktijk

#### Inleiding

Een belangrijk onderdeel van het inspectiebezoek bestaat uit het observeren van het pedagogisch klimaat in de groep(en) van dit kindercentrum.

Het oordeel van de toezichthouder komt tot stand door een veelheid aan waarnemingen tijdens deze observatie. Ook worden vragen gesteld aan de beroepskrachten.

Bij het beoordelen van de observatie wordt uitgegaan van de 4 pedagogische basisdoelen van Marianne Riksen-Walraven, die zijn benoemd in de Memorie van Toelichting bij de Wet kinderopvang (2005).

De houder draagt er zorg voor dat:

- **basisdoel 'Het bieden van emotionele veiligheid'**: Op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.
- **basisdoel 'Het ontwikkelen van persoonlijke competentie'**: Kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.
- **basisdoel 'Het ontwikkelen van sociale competentie'**: Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

- **basisdoel 'Het overdragen van normen en waarden'**: Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

In het kader van het bieden van verantwoorde kinderopvang, dient de houder zorg te dragen voor deze vier basisdoelen waarbij rekening gehouden wordt met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden.

### **Observatie pedagogische praktijk:**

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk' (opgesteld door GGD GHOR Nederland, versie 2014). Aan de hand van dit instrument worden de 4 pedagogische basisdoelen beoordeeld. Er worden in het rapport minimaal 2 basisdoelen omschreven. Per basisdoel worden één of meerdere observatie-criteria toegelicht.

Onderstaande beschrijvingen, die cursief zijn weergegeven, zijn aan dit instrument ontleend en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd.

De observatie heeft plaatsgevonden op dinsdag 13 april 2021 vanaf 14:30 uur. Tijdens het inspectiebezoek komen de kinderen net uit bed na hun middagslaapje. De groep gaat aan tafel om te Zeten en te drinken. Na het opruimen, maken zij zich klaar om buiten te gaan spelen. Er zijn twee beroepskrachten en 5 kinderen aanwezig.

### **Basisdoel Het bieden van emotionele veiligheid aan kinderen.**

Criterium uit het observatie-instrument: *'De beroepskrachten hebben een vertrouwde relatie met de kinderen.'*

Omschrijving bij het criterium: *'De beroepskrachten reageren op een warme en ondersteunende manier op kinderen. Zij gaan op een ongedwongen manier om met de kinderen. De beroepskrachten sluiten op een passende wijze aan op de interesse en emotie die individuele kinderen aangeven. Kinderen delen hun ervaringen en emoties graag met (één van) de beroepskrachten.'*

#### Observatie:

De beroepskrachten zijn vaste gezichten voor de kinderen. Zij hebben oog voor wat de kinderen aangeven en reageren daar veelal direct op, op een ondersteunende en warme manier. Zij noemen de kinderen 'schat' en 'lieverd', als ze hen aanspreken. Eén beroepskracht is bezig met verzorging en verschoning. Ze heeft oog voor het kind op de commode, maar ziet en hoort ook dat een kind, dat aan het spelen is, een probleem heeft. De beroepskracht benoemt dit: "O, kind, zit de geit vast? O, O, wat nu?" Ze gaat mee in het spel van het kind en helpt haar verder. Een ander kind loopt met haar knuffel rond, terwijl ze al uit bed is. Als blijkt dat het meisje na het slapen haar knuffel nog niet in haar bakje wilde leggen, zegt de beroepskracht: "O, dat wil je nog niet? Dat is goed, hoor. Hou je beer nog maar eventjes lekker bij je."

Ook aan tafel reageren de beroepskrachten op een ongedwongen manier. Als een kind knoeit, zegt de beroepskracht: "Wat is er aan de hand? Heb je een beetje geknoeid? Zal ik het even schoonmaken?" De beroepskracht geeft het kind een aai over de bol.

### **Basisdoel Het bevorderen van de ontwikkeling van persoonlijke competentie.**

Criterium uit het observatie-instrument: *'De beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van (individuele) kinderen.'*

Omschrijving bij het criterium: *'De beroepskrachten hebben een herkenbare dagindeling met programmaonderdelen, waarbij ruimte gemaakt kan worden voor nieuwe/leuke/spannende situaties die kansen bieden voor gesprek en leermomenten.'*

### Observatie:

De beroepskrachten vertellen dat zij een duidelijke structuur hebben in de dag, waarbij de tafelmomenten een vaste plaats innemen. Ook na het middagslaapje is er altijd een vast moment om samen een cracker te eten. Tijdens het eten van de cracker zijn er korte gesprekjes, zoals o.a. over de koe die op het melkpak staat. Een kind maakt het geluid van de koe als hij het melkpak op tafel ziet verschijnen.

Als de groep klaar is met eten en drinken gaan de beroepskrachten en kinderen liedjes zingen met gebaren en bewegingen. De liedjes gaan over de lichaamsdelen van het gezicht, waarbij de beroepskrachten de kinderen stimuleren in het meezingen en aanwijzen van b.v. hun mond, ogen en neus tijdens het zingen. Het tweede liedje gaat over de handen, de vingers, de vuisten en de ellebogen. De kinderen worden duidelijk meegenomen in de beleving van het liedjes. De beroepskrachten stimuleren de kinderen ook door complimentjes, bijvoorbeeld: *"Je bent een toppertje, jij."*

Als ieder kind een eigen washand krijgt om zich schoon te maken, benoemen de beroepskrachten nogmaals het gezicht, de mond en de handen en wijzen ze weer aan. *"Kijk, dit mag je schoonmaken. Waar zit jouw mondje?"*, vraagt een beroepskracht.

### **Basisdoel Het bevorderen van de socialisatie van kinderen; de overdracht van normen en waarden.**

Criterium uit het observatie-instrument: *'Oefenen van gedeelde verantwoordelijkheid en respectvol samenzijn.'*

Omschrijving bij het criterium: *'Kinderen worden aangesproken op hun omgang met elkaar en de beroepskrachten bij het aangaan en uitvoeren van activiteiten.'*

*'Kinderen worden aangezet tot sociaal gedrag (bv elkaar helpen, op je beurt wachten, anderen laten uitpraten).'*

### Observatie:

De beroepskrachten leren de kinderen rekening met elkaar te houden. Een paar voorbeelden als de groep aan tafel zit:

- Een kind draait zich steeds om. De beroepskracht zegt: *"X., een beetje voorzichtig doen, hoor, voor A. en O."*
- Het kind draait zich daarna weer om. De beroepskracht zegt: *"X, wil je recht gaan zitten? Anders ligt A. dadelijk op de grond."*
- Een kind geeft ander kind een kusje. De beroepskracht zegt: *"Vind je X. zo lief? Ik zie het"*.
- Een kind wil het poetsdoekje weggooien in de prullenbak. Een ander kind is nog bezig. *"Even wachten, hè"*, zegt de beroepskracht.

### **Beoordeling door toezichthouder:**

Op basis van de observatie op de groep tijdens het inspectiebezoek concludeert toezichthouder dat de houder zorg draagt voor het waarborgen van de 4 pedagogische basisdoelen.

Toezichthouder oordeelt dan ook dat de pedagogische praktijk voldoet.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (interview houder via e-mail)
- Interview (aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan (Versie 15 juli 2019)

### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

#### Inleiding

Iedereen die werkt of structureel aanwezig is op een plek waar kinderen worden opgevangen, moet zich registreren in het Personenregister kinderopvang (PRK). Dit kan alleen met een geldige Verklaring omtrent het Gedrag (VOG).

Na inschrijving start de continue screening. Hiermee wordt doorlopend gecontroleerd of iemand strafbare feiten heeft gepleegd die niet samengaan met werken in de kinderopvang. De houder van het kindercentrum moet ervoor zorgen dat die mensen die inschrijfplichtig zijn, zijn ingeschreven en gekoppeld aan de kinderopvangorganisatie alvorens zij kunnen starten met hun werkzaamheden/aanwezig mogen zijn op het kindercentrum.

#### Beoordeling door toezichthouder

De toezichthouder heeft de inschrijving en koppeling in het PRK beoordeeld van de beroepskrachten die op de dag van het inspectiebezoek werkzaam waren op dit kindercentrum. De houder heeft er zorg voor gedragen dat alle beoordeelde werknemers voor aanvang van de werkzaamheden in het PRK zijn gekoppeld aan het kindercentrum.

Er wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

#### Opleidingseisen

##### Inleiding

Om in de kinderopvang te mogen werken als beroepskracht of als pedagogisch beleidsmedewerker/coach moet men voldoen aan de kwalificatie-eisen uit de cao-Kinderopvang. De kinderopvangorganisatie kan er voor kiezen de functie pedagogisch beleidsmedewerker/coach te splitsen. In de cao zijn geen kwalificatie-eisen gesteld aan de specifieke (deel-)functie van beleidsmedewerker. Het is aan de werkgever om te beoordelen of iemand aan het functieprofiel voldoet.

##### Beoordeling door toezichthouder

De toetsing van de beroepskwalificaties van de beroepskrachten is gebaseerd op de op het moment van inspectie aanwezige pedagogisch medewerkers. Deze twee medewerkers beschikken over een passende beroepskwalificatie.

Daarnaast is de beroepskwalificatie van de pedagogisch coaches beoordeeld.

De pedagogisch coach beschikt over een passende beroepskwalificatie. Zij is tevens pedagogisch medewerker op de locatie. Zij coacht haar twee vaste collega's van deze locatie. Omdat deze pedagogisch coach zelf op de groep werkzaam is als vaste beroepskracht, dient ook zij gecoacht te worden. Eén van de andere twee pedagogisch medewerkers op de groep is haar pedagogisch coach.

Deze tweede pedagogisch coach beschikt niet over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang. Zij beschikt over de diploma's: Leidster kindcentra, het certificaat management in de Kinderopvang, HBO Personeelswerk en Scheidegger HBO Pedagogisch beleidsmedewerker/ coach specialisatie coaching.

Deze combinatie van opleidingen voldoet niet aan de eisen, zoals gesteld in de CAO kinderopvang.



### Herstelaanbod

Toezichthouder heeft aan de houder op 26 april 2021 de mogelijkheid geboden de overtreding te herstellen. De houder heeft voor de tweede pedagogisch coach op 10 mei 2021 een gelijkstellingsverzoek ingediend bij de CAO kinderopvang en op dezelfde dag een bevestiging ontvangen van het verzoek.

Na afloop van de gestelde termijn van 4 weken voor het herstelaanbod, op 25 mei 2021, heeft de houder nog geen antwoord ontvangen van de CAO kinderopvang op het gelijkstellingsverzoek. De cao-partijen hebben aangegeven dat er een doorlooptijd verwacht wordt van 4 à 6 weken.

Hiermee is de overtreding nog niet beëindigd.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde, na herstelaanbod, niet is voldaan:

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

#### **Inleiding**

In de Wet kinderopvang is bepaald hoeveel beroepskrachten werkzaam moeten zijn per aantal aanwezige kinderen. Dit wordt beroepskracht-kindratio (BKR) genoemd. Op de website 1ratio.nl kan worden uitgerekend hoeveel beroepskrachten er minimaal per groep ingezet moeten worden. Daarnaast staat in de Wko vermeld onder welke voorwaarden tijdelijk mag worden afgeweken van deze BKR en dat dit door de houder moet worden vastgelegd in het pedagogisch beleidsplan.

#### **Beoordeling door toezichthouder**

Toezichthouder heeft tijdens dit inspectieonderzoek alleen beoordeeld of voldoende beroepskrachten ingezet zijn in verhouding tot het aantal aanwezige kinderen en hun leeftijd.

Op basis van de aanwezigheidslijst en de observatie constateert toezichthouder dat op de dag van het inspectiebezoek is voldaan aan de BKR. Er worden voldoende beroepskrachten ingezet.

Er wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseis.

## **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

### **Inleiding**

Voor een goede ontwikkeling van een kind zijn de omgeving en stabiliteit erg belangrijk. Om dit te borgen voor de kinderen zijn in de Wet kinderopvang voorwaarden vastgelegd met betrekking tot onder andere een vaste groepsindeling, vaste beroepskrachten, vaste groepsruimte en een dagritme.

Bij de uitwerking hiervan naar de praktijk dient de kinderopvangorganisatie het belang van het kind voorop te stellen.

### **Beoordeling door toezichthouder**

Toezichthouder heeft tijdens dit inspectieonderzoek de kwaliteitseis met betrekking tot de groepsindeling en groeps grootte beoordeeld.

Kindercentrum Westvliet heeft één stamgroep voor maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar.

Er wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (interview houder via e-mail)
- Interview (aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Presentielijsten
- Pedagogisch beleidsplan (Versie 15 juli 2019)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Pedagogische praktijk</b>
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### Opleidingseisen

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

#### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
  - indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
  - indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
  - in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur;
  - gedurende de dagopvang maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiaires. Het minimaal op het kindercentrum in te zetten aantal beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 7 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke stamgroepen.
- (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

#### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening	: Dagopvang en BSO Westvliet
Website	: <a href="http://www.bsowestvliet.nl">http://www.bsowestvliet.nl</a>
Vestigingsnummer KvK	: 000035858028
Aantal kindplaatsen	: 16
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

### **Gegevens houder**

Naam houder	: BSO Westvliet B.V.
Adres houder	: Westvlietweg 55
Postcode en plaats	: 2491 ED 's-Gravenhage
Website	: <a href="http://www.westvliet.nl/kids/bso-westvliet/">http://www.westvliet.nl/kids/bso-westvliet/</a>
KvK nummer	: 67305660
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD	: GGD Haaglanden
Adres	: Postbus 16130
Postcode en plaats	: 2500 BC 's-Gravenhage
Telefoonnummer	: 070-3537224
Onderzoek uitgevoerd door	: M.C.T. Lommelaars

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente	: 's-Gravenhage
Adres	: Postbus 12652
Postcode en plaats	: 2500 DP 'S-GRAVENHAGE

**Planning**

Datum inspectie	: 13-04-2021
Opstellen concept inspectierapport	: 26-05-2021
Zienswijze houder	: 07-06-2021
Vaststelling inspectierapport	: 08-06-2021
Verzenden inspectierapport naar houder	: 08-06-2021
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 08-06-2021
Openbaar maken inspectierapport	: 29-06-2021

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

ZIENSWIJZE:

Geachte heer, mevrouw

Dank voor dit concept inspectierapport. Het door u gevraagde gelijkstellingsverzoek van het FCB hebben wij twee dagen na ontvangst concept GGD rapport ontvangen. In de bijlage ziet u de formele gelijkstelling.

Hiermee is de overtreding beëindigd.

Graag ontvangen wij het definitieve rapport.

Met vriendelijke groet,  
Heleen de Jong  
Westvliet Kinderopvang

### Reactie van toezichthouder op de zienswijze:

*De toezichthouder heeft naar aanleiding van de door de houder ingediende zienswijze (inclusief het toegestuurde document) het concept-inspectierapport inhoudelijk niet aangepast, omdat het hersteltermijn verlopen is.*